

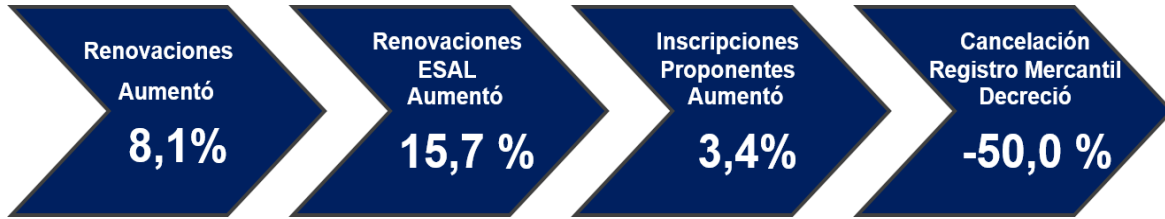


***Cámara de Comercio
Buenaventura***

IMPULSANDO EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y TERRITORIAL

**INFORME DE GESTIÓN 2019-
ALGUNOS LOGROS REPRESENTATIVOS**

ALGUNAS DE LAS ACCIONES MÁS RELEVANTES GESTIÓN 2019



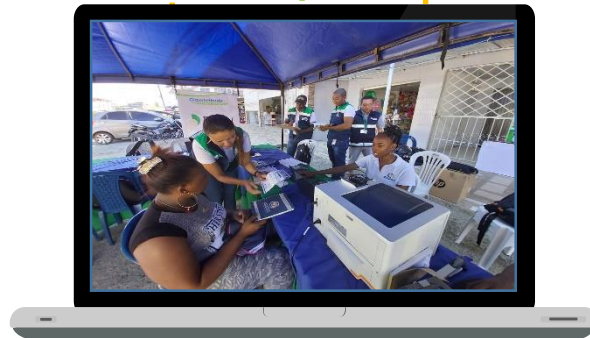
Gracias a las diferentes estrategias implementadas, en el año 2019 se registró un buen comportamiento en los trámites de registros públicos comparado con el año anterior.

Descentralizamos nuestros servicios

A través de la **Cámara Móvil** logramos estar más cerca a los comerciantes y facilitarles el acceso directo a los servicios que ofrece nuestra entidad, evitándoles el desplazamiento hasta nuestra sede de atención.

La CCBUN llegó a **10 barrios de la ciudad y a un corregimiento de Buenaventura** bajo la modalidad de Cámara Móvil, más de 212 empresarios se acercaron a realizar trámites

Logramos **fortalecer la presencia de la Cámara** de Comercio en los diferentes Barrios de la Ciudad a través de la Cámara Móvil.



Promovimos espacios alternativos de solución de conflictos

Realizamos una jornada de conciliación sin costo en la ciudad con el objetivo de promover Mecanismos Alternativos de solución de conflictos a través de nuestro Centro de Conciliación y Amigable Composición. Además, logramos socializar este espacio para realizar Conciliaciones a más de 1.000 personas.

Organizamos espacios de acompañamiento para los nuevos comerciantes, es así como realizamos cinco (5) bienvenidas a los nuevos comerciantes que se matricularon en el 2019. En estos espacios presentamos nuestro portafolio de servicios y programas de fortalecimiento y crecimiento empresarial.

Trabajamos para fortalecer el comercio local

Articulamos diferentes mesas de trabajo con los comerciantes para establecer proyectos y actividades tendientes a satisfacer sus requerimientos que permitieron dinamizar la economía local. Además, realizamos tres ferias empresariales y campañas de compra local durante las celebraciones de fechas especiales establecidas por el comercio local. De igual manera, con las Fuerzas Armadas y la Fiscalía se adelantaron diferentes acciones para mejorar los índices de seguridad en la ciudad.

Acompañamos a los nuevos comerciantes

Trabajamos por entregar mejores servicios a nuestros Afiliados

Habilitamos la Sala Preferencial para Afiliados en la temporada de renovación, logrando que 106 afiliados realizaran la renovación y se atendieran 55 empresas y/o ESALES referidos de Afiliados. Asimismo, al cierre del año 2019 aumentamos el número de afiliados a **un total de 469, siendo la cifra más alta alcanzada por la entidad**. Asimismo, realizamos el XXVII Encuentro de Afiliados donde exaltamos a las personas naturales y jurídicas que se han destacado por su labor en la ciudad.

Apoyamos la Red Local de Emprendimiento

A través de la Red Local de Emprendimiento con el acompañamiento de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se trabajó en la **consolidación de la oferta en cuanto a emprendimiento y empresarismo** de las diferentes entidades de apoyo, para brindar un mejor acompañamiento a los emprendedores.

Le apostamos al mejoramiento de la productividad de las empresas de la ciudad

Trabajamos en conjunto con el Gobierno Nacional en el programa "Fabricas de Productividad", el cual busca que las empresas adopten tecnología de punta, incentivar la innovación de las empresas y aumentar la productividad. Es así como logramos que **cinco empresas de Buenaventura participaran de este programa** para hacer crecer a las empresas de la ciudad, sumando a la meta establecida por el gobierno.

Trabajamos por mejorar los índices de empleo

Participamos en el proyecto, "Empleabilidad y Emprendimiento Digital" liderado por la OIM, la Fundación Telefónica Colombia, Citi Foundation, la Agencia para el Desarrollo Internacional.

Es así como se logró la puesta en marcha de 15 emprendimientos principalmente de base tecnológica y que 21 jóvenes fueron vinculados en empresas locales.

Trabajamos constantemente por estimular el emprendimiento y el crecimiento empresarial

Ruta Yarú: Camino Integral para Emprendedores

Gracias a una alianza realizada con la Fundación WWB Colombia logramos que 152 emprendedores finalizaron el primer ciclo de capacitaciones del programa de formación integral que tiene como propósito que los microempresarios avancen en sus negocios, en sus proyectos de vida personal y en sus relaciones familiares.

Capacitaciones

Realizamos un total de 26 actividades de formación entre conferencias, charlas, cursos, educación continua y posgrados, con un total de **1.242** participantes, siendo **la cifra más alta** alcanzada por la entidad cameral.

Entre los logros más importantes se destaca haber traído a la ciudad en alianza con la Universidad San Buenaventura la primera Especialización en Gestión Portuaria y Marítima.

Semana del Emprendimiento

La Cámara de Comercio de Buenaventura y el Centro Náutico Pesquero - SENA, en el marco de la Semana Global del Emprendimiento, desarrolló la Primera Semana del Emprendimiento para Buenaventura con el Nombre: Hazlo Realidad "Impulsamos tus sueños". Un total de 120 emprendedores participaron. Además, 29 emprendimientos, mejoraron su modelo de negocio, tuvieron la oportunidad de participar en una feria empresarial sin costo y en la cual obtuvieron ventas por más de ocho millones de pesos

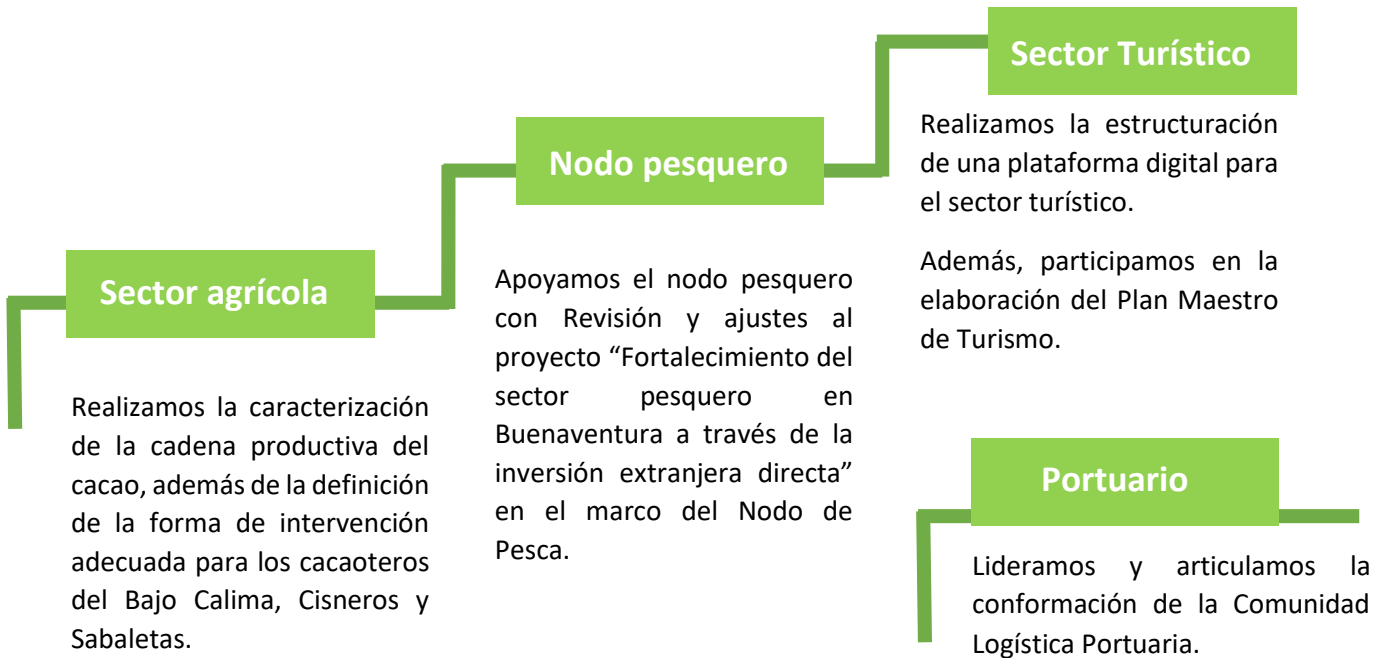
Buenaventura, emprende naranja

Participamos como aliados en la muestra empresarial local "BUENAVENTURA EMPRENDE NARANJA" organizada por el Ministerio de Trabajo. Participaron 50 emprendedores creativos y culturales de la ciudad.

VI Feria Agroindustrial en Tuluá

Apoyamos y acompañamos a cinco emprendedores de la ciudad pudieran exhibieran sus productos en la Sexta Feria Agroindustrial de Tuluá: Café Litoral Pacífico, Vizcaíno Joyería, Asociación de Cacaoteros del Bajo Calima, Asociación de Productores Campesinos de Cisneros y ASOCHIPS.

Trabajamos constantemente por fortalecer los sectores productivos



Trabajamos por la atracción de inversión y promoción de ciudad

- Atendimos a la delegación de directivos de la Singapore Cooperation Enterprise – SCE, en conjunto con la Alcaldía Distrital, Gobernación del Valle, Comité Intergremial de Buenaventura, Invest Pacific, entre otros. Se suscribió Memorando de Cooperación para acompañar al distrito en planeación, implementación de políticas públicas y atracción de inversión de Singapur.
- Recibimos a una delegación de inversionistas de Polonia, Japón, Alemania, Bélgica, España y Colombia en el Tour Cadena del Aguacate Hass.
- Recibimos la delegación de inversionistas japoneses conformada por directivos: Mitsubishi Colombia, Toyota Tsusho de Colombia, Mitsui Sumitomo Insurance, Marubeni Corporation, NEC de Colombia y MUFG Bank.
- Se recibió delegación de Presidentes de Cámaras de Comercio Afro de USA liderada por Harry C. Alford, CEO de National Black Chamber of Commerce.

Desarrollamos toda una agenda de ciudad académica, turística y cultural

- III Simposio de Derecho Público.
- Expoferia Turística Buenaventura Destino de Todos.
- Buenaventura Fashion 2019.
- Foro Candidatos a la Alcaldía periodo 2020-2023.

Realizamos una importante gestión de recursos para lleva a cabo proyectos y programas de alto impacto

Desde la Cámara de Comercio lideramos programas de alto impacto que necesitaban de una importante gestión de recursos en pro del empresariado y la ciudad. Entre los que se destacan los siguientes:

- Censo Empresarial
- Anuario Estadístico 2014-2018
- Programa de capacitación Ruta Yarú
- Fábricas de productividad

Total de recursos gestionados

Aportes Aliados	\$730.707.150	(70.2%)
Aportes CCBUN	\$310.521.384	(29.8%)
TOTAL	\$1.041.228.534	(100%)



***Cámara de Comercio
Buenaventura***

IMPULSANDO EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y TERRITORIAL

**GESTIONES IMPORTANTES DE
OTRAS VIGENCIAS- PRESIDENCIA EJECUTIVA**

Le apostamos a la transparencia de la CCBUN

2013

Realizamos la denuncia de carácter averiguatorio por la presunta pérdida de recursos financieros de origen público y privado. Notificación a entes de control de la pérdida de los recursos. Contratación de abogados externos y servicios de poligrafía y grafología para el proceso de investigación.

2014

Se inició la apertura de investigación por parte de la Controlaría General de la República. Se Contrató una auditoria externa.

2015

El tribunal de Justicia de Buga solicitó la captura de la Extesorera de la Cámara de Comercio de Buenaventura por la presunta responsabilidad de la pérdida de los recursos.

2016

Apertura investigación por parte de la Controlaría General de la República por responsabilidad Fiscal a representantes legales y directores administrativos de la Cámara de Comercio de Buenaventura.

2017

Fallo condenatorio a la Extesorera de la Cámara de Comercio de Buenaventura como responsable de la pérdida de los recursos

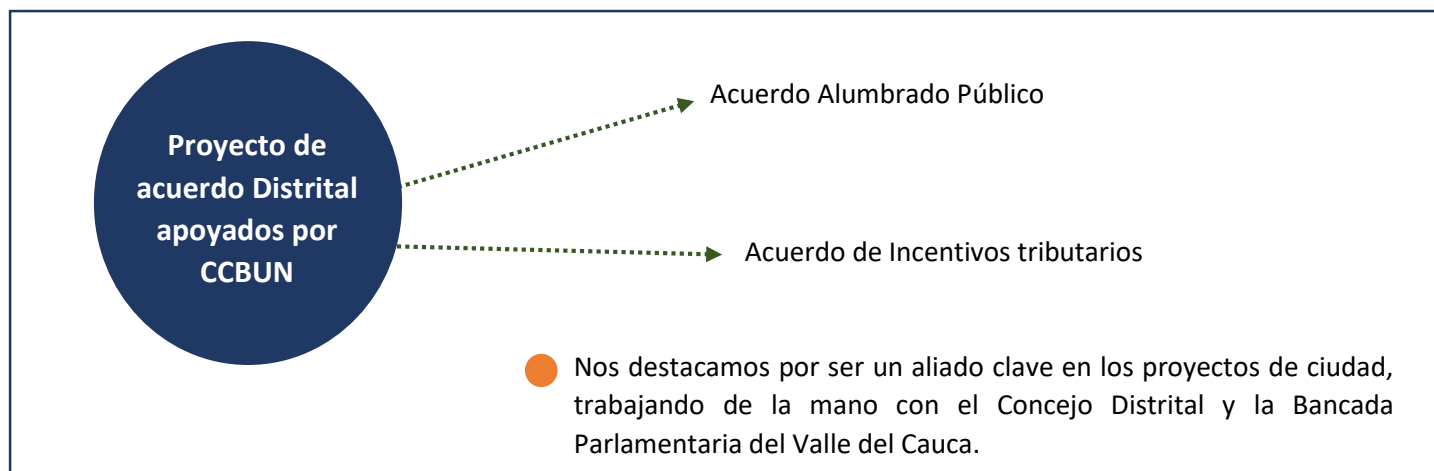
2018

La Cámara de Comercio instaura proceso incidente de reparación integral en contra de Extesorera de la entidad cameral. Audiencia de apertura del incidente de reparación integral. Audiencia de pruebas (aplazada marzo de 2019)

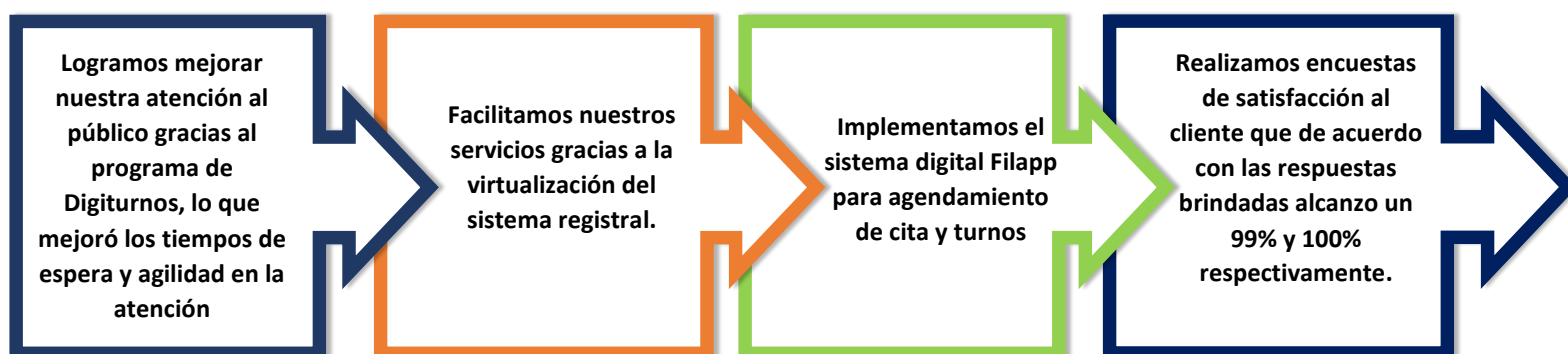
Le apostamos al desarrollo de ciudad

Lideramos, apoyamos y gestionamos ante los tres niveles de Gobierno de la mano con los gremios de la ciudad y la región los siguientes proyectos de alta importancia para el desarrollo de la ciudad:

DESARROLLO TERRITORIAL	INFRAESTRUCTURA	PRODUCTIVIDAD
<p>*Análisis y recomendaciones para la implementación de la Ley 1617 de 2013</p> <p>*Elaboración de la Cartilla Informativa Ley 1617 de 2013</p>	<p>Presentación de propuesta para el Dragado del Canal de Acceso al puerto de Buenaventura</p>	<p>Gestión para la aplicación del mecanismo de Incentivos Tributarios y Obras por Impuestos, por ser Territorio ZOMAC</p>
<p>Participación en la elaboración del Máster plan 2050</p>	<p>-Proyecto Malecón Bahía de la Cruz</p> <p>-Complejo de Actividades Económicas de Buenaventura (CAEB).</p>	<p>Consecución y socialización de líneas de Crédito para Buenaventura por parte Bancóldex</p>
<p>Participación en la elaboración del documento Ciudades Emblemáticas realizado por Findeter con el objetivo de obtener un instrumento para la planificación de la ciudad.</p>	<p>-Aeropuerto de Buenaventura</p> <p>-Ferrocarril del Pacífico</p>	<p>Gestión de programas de Apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas.</p>
<p>Apoyo en la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial – POT</p>	<p>-Regasificadora del Pacífico</p>	<p>Ley de zonas económicas especiales</p>
<p>Participación en las mesas temáticas del Paro Cívico, seguimiento al Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado.</p>	<p>Gaseoducto Yumbo-Buenaventura</p> <p>Segunda Línea de Interconexión Eléctrica</p>	<p>Implementación del modelo de gestión Red de Empresas Sostenibles y el Modelo Agro-negocios sostenibles para fortalecer la productividad del sector turístico, portuario y cacaotero de la ciudad</p>
<p>Gestiones para el cumplimiento de la Ley 1872 de 2017- FONBUENAVENTURA</p>	<p>Doble Calzada Buenaventura - Buga</p>	



Mejoramos nuestros servicios CCBUN



Logramos un crecimiento institucional y una mejor estructura organizacional interna

Implementación de:

- Política de Gestión Humana.
- Política de Control y Riesgos.
- Política de calidad.
- Política de Gestión Documental.

Generamos más empleos directos e indirectos a nivel interno para mejorar nuestros servicios:

Directos: 33
Pasantes: 2
Aprendices: 2
Temporales: 4

- Implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- Implementación del sistema de gestión documental Docflow.
- Implementación de la nueva plataforma de registros públicos SII.
- Implementación del sistema administrativo y contable JSP7.
- Implementación de aplicativos para Gestión de acciones de mejoras y Gestión de Riesgos.
- Descentralización de los servicios de la CCBUN a través de la Cámara Móvil (zona urbana y rural)

- Implementación de los servicios en línea: Consulta del estado de trámites, Certiya, Registro de Libros en medios electrónicos, Registro Nacional de Turismo, Registro Único de Proponentes, Centro de Atención Empresarial y Registro.
- Implementación de servicios virtuales para atención de usuarios.

Promocionamos y realizamos diferentes estrategias para promover la atracción de inversión como parte de nuestro direccionamiento estratégico

La Cámara de Comercio de Buenaventura lideró la visita de embajadores y delegados de diferentes países para presentar las ventajas competitivas de la ciudad.

- Misión Internacional Lima.
- Misión Internacional Chile.
- Misión Internacional Singapur.
- Atención inversionistas Nigerianos.
- Atención Embajador del Perú.
- Atención a delegación de embajadores y empresarios chinos.
- Atención Misión Japonesa.
- Atención Representantes Embajada de Estados Unidos.
- Atención Embajador Países Bajos.
- Atención a 35 empresarios mexicanos exportadores de aguacate donde presentamos las ventajas del territorio.
- Atención a embajadores y sus delegados de la Unión Europea.

Trabajamos constantemente por el fortalecimiento empresarial

Implementamos el servicio de consultorías en:

- 1) Normas Internacionales NIFF
- 2) Seguridad y Salud en el Trabajo
- 3) Facturación Electrónica

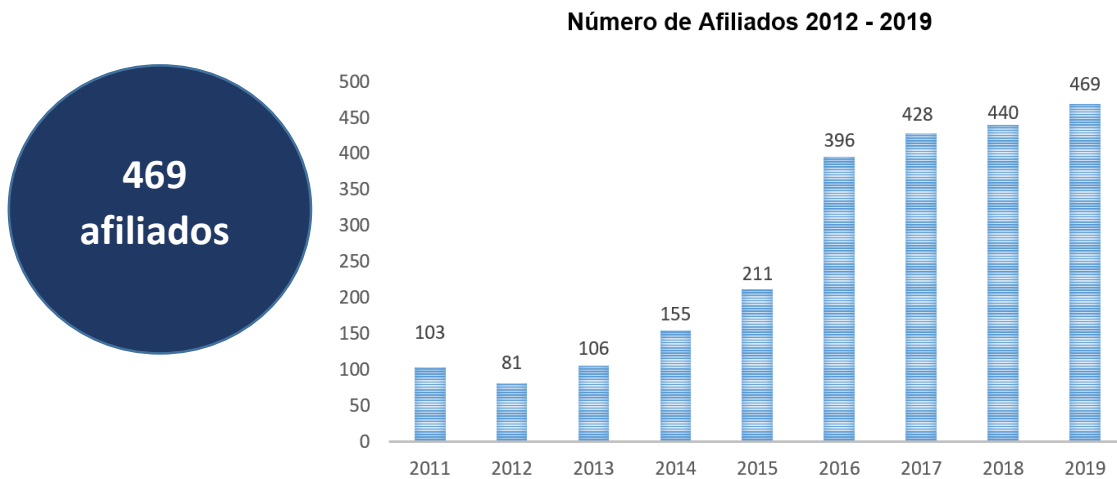
Desarrollamos el programa de Fortalecimiento Empresarial Transfórmate. En su primera versión #SoyPeluquero logramos que un total de 50 peluqueros se formaran en herramientas técnicas y administrativas que les permitirán mejorar sus modelos de negocios, apropiar la innovación e incrementar las ventas.

Adquisición del sistema de consulta en internet que contiene información comercial, financiera, jurídica y económica de empresas en Colombia legalmente constituidas. (Compite 360)

Logramos la adquisición del modelo fortalecimiento empresarial para Famiempresa.

Velamos por el fortalecimiento empresarial de las cadenas productivas a través del programa "Acción Buenaventura" en alianza con MinCIT, donde **36 empresas del sector portuario, logístico y turismo** trabajaron conjuntamente para incrementar su productividad. 38 productores de **3 asociaciones y 3 consejos comunitarios** fortalecieron sus prácticas de producción, procesamiento y comercialización del

Aumentamos el número de Afiliados de la CCBUN



El Grupo de Afiliados de la Cámara de Comercio de Buenaventura se constituye en un importante grupo de comerciantes matriculados, que cumpliendo unos requisitos mínimos y mediante el aporte de una tarifa anual, acceden a beneficios especiales, por lo que se convierten en clientes preferenciales de la entidad.

Trabajamos en estudios y documentos de gran importancia para la ciudad

- Estudio Sectorial de la actividad Turismo.
- Estudio sectorial: Pasado, presente y futuro de la industria musical en Buenaventura.
- Estudio sectorial: Transporte y almacenamiento.
- Estudio Socio Económico 2016, 2017 y primer semestre del 2018.
- Estudio sectorial: Supervivencia de las empresas registradas en cámara de comercio a nivel nacional, departamental y local.
- Documento: Estrategias, planes operativos y organigrama Empresa Naidi S.A.S.
- Observatorio Regional del Mercado de Empleo y Trabajo-Ormet Buenaventura.
- Estudio Socio Económico 2016, 2017 y primer semestre del 2018.

Avanzamos en dos importantes estudios

Censo Empresarial

Documento de consulta con información actualizadas de las unidades productivas de la localidad, que permite tanto al sector público como privado establecer estrategias de emprendimiento, fortalecimiento y formalización empresarial.



Anuario Estadístico 2014-2018

Documento con cifras estadísticas actualizadas que contiene información socioeconómica de la región. Este servirá de apoyo para mejorar la formulación implementación y toda la evaluación de políticas públicas.

OTRAS ACCIONES RELEVANTES

2014

- Presentación Agenda de Competitividad para Buenaventura.
- Presentación recomendación para la implementación de la Ley 1617 “Buenaventura Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico”.
- Participación y aliados estratégicos en la estructuración del Plan Maestro Buenaventura 2050.
- Socialización Plan de choque para Buenaventura por parte del Presidente de la República en las instalaciones de la Cámara de Comercio.
- Realización Foro Buenaventura Próspera en conjunto con el Comité Intergremial del Valle, de Buenaventura y la Cámara Colombiana de la Infraestructura, CCI.
- Participación en la misión gubernamental a Singapur. Objetivo: Experiencias exitosas para validar el proyecto CAEB.
- Se creó la estrategia desde la Presidencia de la República de Colombia Todos Somos Pazcífico

2015

- Presentación del libro: “Buenaventura un Futuro Pacífico” liderado por la CCBUN.
- Constitución Fundación para Gestión, Innovación y Desarrollo Sostenible de la Región Pacífico con el ánimo de velar por el desarrollo de proyectos de ciudad.
- Foro con Candidatos a la Alcaldía Distrital de Buenaventura: “Buenaventura Avanzando en su Transformación”2015.

2016

- Inicio de la conformación de la Comunidad Logística Portuaria de Buenaventura – CLPB.
- Articulación del Consejo de CTI y de Competitividad de acuerdo a la política nacional.
- Conformación del Comité Directivo del complejo Económico de Actividades de Buenaventura - CAEB.

2017

- Participación mesas temáticas del Paro Cívico. Lideramos el foro Repensando Buenaventura para empresarios.
- Articulación con el Gobierno Nacional, Departamental y Local para buscar soluciones a las peticiones del Paro Cívico.
- Lideramos el I Simposio de Derecho Público.

2018

- Creación de la Red Local de Emprendimiento de Buenaventura.
- Realizamos por primera vez en la ciudad el Encuentro Nacional de Cámaras de Comercio.
- Participación evento "Buenaventura: Puertos y Conectividad" organizado por Cámara Colombiana de la Infraestructura Seccional Occidente.
- Encuentro y visita de Embajadores de la Unión Europea.
- Lideramos por primera vez en Buenaventura un debate entre los candidatos a la Presidencia de la República periodo 2018-2022.
- Participación en la misión empresarial a Perú en el marco del programa de obras por impuestos.
- Lideramos el II Simposio de Derecho Público.
- Representación y participación en el Tercer Encuentro Latinoamericano de Comunidades Logísticas Portuarias en Lima-Perú.
- Inicio de la Especialización en Gestión Portuaria y Marítima en alianza con la Universidad San Buenaventura