

## Estos son los alivios de Celsia para beneficio de sus clientes de todos los estratos para el pago de la energía de las facturas emitidas entre el 4 de abril y el 3 de junio

- La compañía **tiene vigentes todos los alivios** sobre el valor del consumo de energía anunciados por el Gobierno Nacional y otros adicionales para sus clientes en el Valle y Tolima.
- **Estratos 1 y 2:** pago diferido a 36 meses, a interés de 0% y 2 meses de periodo de gracia. **Estratos 3 y 4:** pago diferido a 24 meses, interés IPC mensual y 2 meses de periodo de gracia.
- Celsia puso en marcha **alivios adicionales para los clientes que no fueron beneficiados con los decretos presidenciales**, como los **sectores comerciales e industriales** y los **estratos 5 y 6:** acuerdos de pago flexibles con plazos hasta de 24 meses y bajas tasas de interés.
- Además, los clientes de estratos 1 y 2 que paguen a tiempo su factura de abril y mayo **tendrán un descuento del 10% sobre el valor de la energía**, que se reflejará en la siguiente factura.
- **La tarifa del kilovatio de energía está congelada** hasta julio para todos los estratos.
- Durante esta contingencia **Celsia no está suspendiendo el servicio a sus clientes** en mora por el pago de su factura.
- Los alivios cubren el pago de la energía suministrada por Celsia y consumida en el periodo mencionado, y no otros servicios recaudados en la factura como tasa de aseo, alumbrado público, créditos de consumo o saldos de deudas anteriores, entre otros.

**7 de mayo de 2020.** Celsia, empresa prestadora del servicio de energía en el Valle del Cauca y el Tolima, está beneficiando a sus clientes con los alivios sobre el valor del consumo de la energía anunciados por el Gobierno Nacional para los clientes de los estratos 1, 2, 3 y 4, y ha ido más allá, al incluir otras facilidades adicionales para otros sectores como comercios y negocios y para los estratos 5 y 6 y que no fueron cubiertos con los decretos presidenciales.

### También hay incentivos para quienes pueden pagar a tiempo

217.127 clientes de Celsia en el Valle del Cauca y Tolima de los estratos 1 y 2 han pagado a tiempo su factura y se vieron beneficiados con el 10% de descuento.

*Nota: Información con corte al 7 de mayo.*

**Estos beneficios aplican sobre el servicio de energía y para los consumos de los meses de abril y mayo**, es decir, las facturas emitidas entre el 4 de abril y el 3 de junio.

#### **Alivios Celsia para los clientes de los estratos 1 y 2**

##### **Descuento del 10% para quienes puedan pagar oportunamente**

- Para quienes puedan hacer su pago oportuno antes de la fecha de vencimiento y no deseen quedar con deudas pendientes, se realizará un descuento del 10% en el concepto de energía.
- El descuento o rebaja es sobre el valor a pagar por el consumo de energía en los meses de abril y mayo, y no cubre deudas anteriores.
- Este descuento se verá reflejado en la siguiente factura.

##### **Para quienes no puedan pagar**

- El valor del consumo de energía del cliente está siendo diferido a un plazo de 36 meses.
- La tasa de interés será del 0%.
- Y además tendrá dos meses de gracia, la primera cuota se le verá reflejada en la factura de agosto.
- Este diferimiento es automático para quienes no paguen, por disposición del Gobierno Nacional. No es necesaria ninguna diligencia ni pagarles a tramitadores. No cubre los otros servicios o saldos que se recaudan en la factura, tales como aseo, alumbrado público, créditos de consumo y otros similares.

#### **Alivios Celsia para los clientes de los estratos 3 y 4**

- El valor del consumo de energía está siendo diferido en un plazo máximo de 24 meses.
- La tasa de interés equivalente al IPC (Inflación o Índice de Precios al Consumidor).
- Y además tendrá dos meses de gracia, la primera cuota se verá reflejada en la factura de agosto.
- Este diferimiento es automático para quienes no paguen, por disposición del Gobierno Nacional. No es necesaria ninguna diligencia ni pagarles a tramitadores. No cubre los otros servicios o saldos que se recaudan en la factura, tales como aseo, alumbrado público, créditos de consumo y otros similares.

#### **Alivios Celsia sectores comerciales e industriales y clientes de los estratos 5 y 6**

Para estos clientes Celsia también dispuso alivios para el pago de la energía consumida durante las fechas señaladas:

- Acuerdos de pago con plazos hasta de 24 meses.
- Con bajas tasas de interés:
  - Del 0,6% mes vencido a 12 meses
  - Del 0,72% mes vencido a 24 meses
- Deben comunicarse con la compañía a través de los canales de atención corporativos para acogerse a los planes de alivio. Llamando desde fijo o celular de la línea gratuita 01 8000 112 115, enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@celsia.com](mailto:servicioalcliente@celsia.com) para realizar un acuerdo de pago.

- No cubre los otros servicios o saldos que se recaudan en la factura, tales como aseo, alumbrado público, créditos de consumo y otros similares.

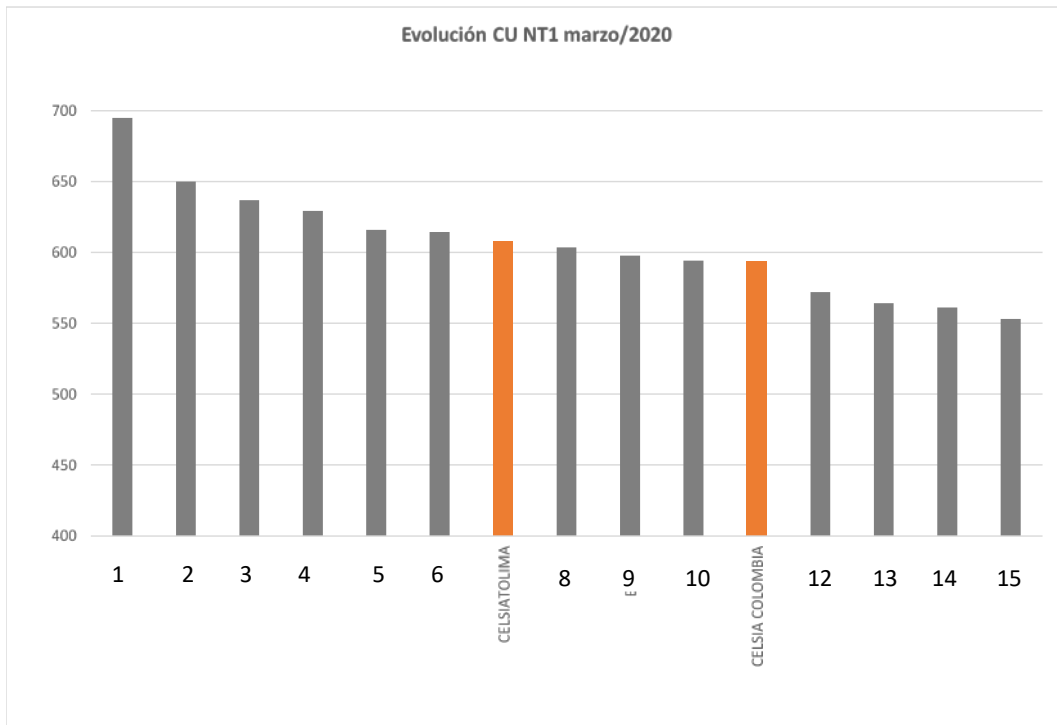
### Iniciativa solidaria COMPARTO MI ENERGÍA

Los clientes que deseen hacer un aporte voluntario y solidario para ayudar a cubrir el costo del consumo de energía de los estratos 1 y 2, pueden hacerlo a través del botón “comparto mi energía” que se encuentra en el home de la página web [www.celsia.com](http://www.celsia.com)

### Más alivios

- **Celsia no está desconectando a los clientes que han presentado retraso:** durante la contingencia Celsia no está suspendiendo el servicio de energía a los clientes en mora por el pago de su factura.
- **Reconexiones sin costo:** en el Valle se realizaron 2.832 reconexiones y en Tolima 2.248, a clientes que tenían su servicio suspendido al inicio de esta coyuntura. Las reconexiones del servicio de energía realizadas durante la contingencia no serán cobradas.
- **Deudas anteriores:** a los clientes que tengan deudas por pagos atrasados previos a la contingencia, se les están ofreciendo acuerdos de pago a la medida a través de la línea 018000112115 o el correo [servicioalcliente@celsia.com](mailto:servicioalcliente@celsia.com)

### Ubicación de la tarifa de energía de Celsia frente a operadores de otros departamentos



**Incremento de las tarifas por kilovatio Celsia entre enero y abril de 2020:**

1,2% en el Tolima y 6,1% en el Valle del Cauca.

**Cuidarnos es responsabilidad de todos. La invitación de Celsia es: #QuédatenCasa, nosotros nos encargamos de seguir prestando el servicio que requieres.**

---

### Celsia, la energía que quieres

*Somos una empresa apasionada por las energías renovables y por la eficiencia energética, con presencia en Colombia, Panamá, Costa Rica y Honduras. Generamos y transmitimos energía de fuentes renovables (agua, sol y viento) con respaldo térmico. Hemos encontrado nuevas maneras de asesorar a nuestros clientes con un innovador portafolio enfocado en la eficiencia energética para que su hogar, empresa o proyecto urbano se conecten y puedan disfrutar de todas las ventajas de la nueva era de la energía. Desde junio de 2019 somos los operadores del servicio de energía en el Tolima atendiendo más de 491 mil clientes.*

---

Si requieres ampliar la información comunícate con:

**María del Pilar Bonilla**  
Comunicaciones Tolima  
[mdbonilla@celsia.com](mailto:mdbonilla@celsia.com)

**Adriana Muñoz**  
Comunicaciones Valle del Cauca  
[amunoz@celsia.com](mailto:amunoz@celsia.com)



Síguenos en:



@Celsia\_Energía



Celsia Energía



Celsia Energía



Celsia